

QAC[®]

Quality Alliance Certification
Alianza para tu Certificación

Certificado No. QAC-2024-044STI/01

QAC, Certificación, S.A. de C.V. certifica que

SOPORTE REMOTO DE MÉXICO, S.A.P.I. DE C.V.

Ubicado en

Montecito No. 38, Piso 20, Oficina 34, Col. Nápoles, C.P. 03810, Benito Juárez, Ciudad de México, México.

Ha establecido y mantiene un Sistema de Gestión del Servicio con base a la Norma

***ISO/IEC 20000-1:2018
NMX-I-20000-1-NYCE-2019***

El alcance de la certificación aplica a

Soluciones de infraestructura tecnológica, conectividad y comunicaciones.

Emisión:	30/08/2024
Vigencia de la certificación	3 años
Expiración:	29/08/2027
Edición No.	01
Organización certificada desde:	30/08/2024
Documento valido hasta:	29/08/2025



ema 
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 90/22


Dirección Técnica

La validez de este certificado está sujeta a la apropiada aplicación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Organización, de conformidad con los requerimientos establecidos en la normativa de referencia. Lo anterior será monitoreado por QAC, Certificación, S.A. de C.V.

EL PRESENTE DOCUMENTO ES VÁLIDO SOLO SI SE ADJUNTA EL DICTAMEN DE CERTIFICACIÓN Y/O RE-CERTIFICACIÓN, Y LOS AVISOS DE MANTENIMIENTO CORRESPONDIENTES A SUS AUDITORÍAS DE SEGUIMIENTO REALIZADAS DURANTE SU CICLO DE CERTIFICACIÓN. ESTE CERTIFICADO ES PROPIEDAD DE QAC, CERTIFICACIÓN, S.A. DE C.V.

QAC, Certificación, S.A. de C.V.
Avenida Nezahualcóyotl No. 381, Colonia Agua Azul, Sección A, Municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México, C.P. 57500, México
www.certificacionmexico.mx

FO-CER-15 Rev. 02